**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в III квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики   
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в III квартале 2023 года поступило 91 обращение граждан (далее – обращение), что на 14 % меньше, чем во II квартале 2023 года.

Из них 80 обращений (88%) поступило из Красноярского края,   
8 (8 %) − из Республики Хакасия, 3 (4 %) − из Республики Тыва.

По месяцам III квартала 2023 года поступило:

в июле – 38 (42 %), августе – 29 (32 %), сентябре – 24 (26 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 27(30 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации   
и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 64 (70 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 91 (100 %).

2. По типу доставки:

почтой России – 15 (17 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 33 (36 %);

официальный сайт – 23 (25%)

другим способом доставки – 20 (22 %).

Систематизация вопросов (91), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом в III квартале 2023 года рассмотрено 81 обращение граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» –17 (21 %);

«поддержано» -7 (9%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 57 (70 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 24 (30 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 57 (70 %).

В III квартале 2023 года при проведении личного приема граждан руководством Красноярскстата обращений не поступило.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)